



## CONDIZIONI PARTICOLARI

### **Iscrizione al viaggio e conferma della prenotazione**

La conferma della prenotazione verrà data solo dopo che il partecipante avrà compilato, firmato e inviato il Modulo d'iscrizione e la Carta del Viaggiatore, insieme all'acconto previsto. Non sono considerati validi accordi verbali o contatti solo telefonici.

L'iscrizione così formalizzata implica l'accettazione delle Condizioni Particolari di vendita del viaggio.

### **Passaporto e visto**

I Cittadini italiani devono essere in possesso di passaporto a lettura ottica (se rilasciato prima del 26 ottobre 2005) o con fotografia digitale (se rilasciato tra il 26 ottobre 2005 ed il 25 ottobre 2006).

Passaporti rilasciati a partire dal 26 ottobre 2006 devono essere dotati di chip biometrico. In qualsiasi altro caso, sarà necessario ottenere un visto d'ingresso (da richiedere al Consolato USA in Italia) quale sia lo scopo del viaggio.

**ATTENZIONE!** A partire dal 12 gennaio 2009 tutti coloro che si recano negli USA nell'ambito del programma Viaggio senza Visto, devono ottenere un'autorizzazione al viaggio elettronica prima di salire a bordo del mezzo di trasporto (aereo o nave) in rotta verso gli Stati Uniti.

È quindi obbligatorio accedere al sito <https://esta.cbp.dhs.gov/> e compilare la domanda online in inglese. E' bene procedere alla richiesta il più presto possibile.

Per ogni ulteriore informazione, si consiglia di contattare il consolato USA più vicino o l'Ambasciata a Roma, oppure di consultare il sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it).

### **Cessione dell'iscrizione**

Il partecipante può cedere la propria iscrizione prima della partenza ad una persona che abbia i requisiti necessari per prendere parte al viaggio e che provveda a sottoscrivere a proprio nome la Carta Del Viaggiatore. Il concedente e il nuovo iscritto sono responsabili in solido nei confronti di BTEExpert srl, licenziatario esclusivo per l'Italia dei viaggi Bikers American Dream, del saldo della quota e delle spese supplementari intercorse a seguito della modifica, valutabili in Euro 50,00.

La sostituzione a meno di 15 giorni lavorativi dalla partenza comporta una spesa di variazione della prativa pari a 150 Euro. Inoltre, nel caso in cui non sia possibile realizzare la sostituzione nei 15 giorni lavorativi prima della partenza, la richiesta sarà considerata dall'organizzazione come un annullamento di viaggio da parte del cliente.

### **Annullamento del viaggio da parte dell'organizzazione**

BTEExpert srl, licenziatario esclusivo per l'Italia dei viaggi Bikers American Dream, si riserva il diritto di annullare il viaggio 45 giorni lavorativi prima della partenza in caso di mancato raggiungimento di un numero sufficiente o adeguato di partecipanti o per cause imprevedibili. Se possibile, verrà proposta ai Clienti già iscritti al viaggio una



data alternativa di partenza. Qualora questa non venisse accettata, le somme versate saranno interamente rimborsate con esclusione di qualsiasi altra indennità.

### **Annullamento del viaggio da parte del Cliente**

L'annullamento da parte del Cliente deve essere comunicato per iscritto a mezzo posta, fax o e-mail. Le penalità applicate – nel caso di comunicazione a mezzo posta farà fede il timbro postale – sono le seguenti:

- fino a 45 giorni lavorativi dalla partenza           50% del totale
- da 45 a 30 giorni lavorativi dalla partenza       70% del totale
- meno di 30 giorni lavorativi dalla partenza      100% del totale

L'eventuale interruzione del viaggio o servizi non fruiti per colpa del Cliente non prevedono alcun rimborso.

Allo stesso modo, nessuna indennità è prevista per il Cliente che:

- non si presenti all'ora e nel posto indicato per la partenza nella documentazione di viaggio; in particolare, BTEExpert / Bikers American Dream non è in alcun modo responsabile per l'eventuale mancata presenza del Cliente alla partenza del tour in conseguenza di problematiche legate al viaggio aereo (ritardi per maltempo o guasto tecnico dell'aeromobile, mancate coincidenze, cancellazioni improvvise del volo). Sarà peraltro cura di BTEExpert / Bikers American Dream cercare tutte le eventuali soluzioni affinché il Cliente possa recuperare il ritardo e unirsi alla prima occasione utile al gruppo;
- si veda impedire la partenza per mancata validità del Passaporto;
- non possa usufruire del tutto o in parte dei servizi previsti dal programma a causa di visti d'ingresso, patente o altri documenti scaduti o non validi.

### **Termini di Pagamento**

Il Cliente è tenuto a versare:

- il 30% del totale all'atto dell'iscrizione;
- il saldo 60 giorni prima della partenza o a seguito di comunicazione da parte dell'organizzazione.

Per prenotazioni effettuate a meno di 60 giorni dalla partenza è richiesto il saldo all'atto dell'iscrizione.

In caso di mancato pagamento del saldo a 30 giorni lavorativi prima della partenza, l'organizzazione si riserva il diritto di considerare annullata l'iscrizione e di trattenere il deposito. A saldo avvenuto verranno emessi e spediti al cliente a mezzo corriere i documenti di viaggio (biglietti aerei e programma).

**ATTENZIONE!** I prezzi dei viaggi di Bikers American Dream sono definiti in base ai seguenti parametri:

- costo del trasporto e dei carburanti
- tasse aeroportuali
- cambio euro/dollaro
- costo del noleggio moto



Eventuali variazioni sensibili e documentabili di tali parametri possono comportare adeguamento dei prezzi (fino a un massimo del 10% del prezzo del viaggio) anche nel caso di clienti che abbiano già prenotato il viaggio.

### **Assicurazione sanitaria medico-bagaglio**

E' inclusa nella quota di partecipazione e prevede in sintesi (\*) le seguenti coperture:

#### **1) Rimborso spese mediche**

Nel limite dei massimali per Assicurato di € 600 in Italia e di € 15.000 all'estero, verranno rimborsate le spese mediche sostenute durante il viaggio, conseguenti a malattia o infortunio verificatisi durante il periodo di validità della garanzia relativamente a: onorari medici, cure dentarie solo a seguito di infortunio e con il limite di 200, ricoveri ospedalieri, interventi chirurgici, medicinali prescritti da un medico.

In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio o malattia indennizzabile a termini di polizza, la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche.

Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagare direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a € 1.000 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa.

Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 500, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

#### **2) Franchigia e scoperto**

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 50 che rimane a carico dell'Assicurato. Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, e sempre che l'Assicurato sia in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese sostenute attraverso bonifico bancario o carta di credito, verrà applicato, uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 50. Resta inteso che nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

#### **3) Bagaglio**

L'organizzazione (BTEExpert) garantisce:

- entro il massimale di € 300 in Italia e di € 500 all'estero, il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, rapina nonché smarrimento ed avarie da parte del vettore;
- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300 a persona, il rimborso delle spese per rifacimento/duplicazione del Passaporto, della Carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica in conseguenza degli eventi sopra descritti;
- entro i predetti massimali, ma comunque con il limite di € 300 a persona, il rimborso delle spese documentate per l'acquisto di indumenti di prima necessità, sostenute dall'Assicurato a seguito di furto totale del bagaglio o di consegna da parte del vettore dopo più di 12 ore dall'arrivo a destinazione dell'Assicurato stesso.



*(\*) Il dettaglio delle condizioni saranno fornite dall'organizzazione a richiesta del Cliente all'atto della prenotazione o inviate unitamente alla documentazione di viaggio.*

### **Assicurazione annullamento viaggio (facoltativa)**

Su richiesta, viene fornita dall'organizzazione una ulteriore copertura contro il rischio di annullamento del viaggio. Tale assicurazione consente di ottenere il rimborso delle penalità in caso di evento imprevisto e non conosciuto al momento dell'iscrizione.

### **Art 13 D.LGS. 196/2003 – Protezione dei dati personali**

I dati forniti dai clienti all'atto della prenotazione verranno trattati per la gestione del pacchetto di viaggio. Il conferimento dei dati si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I dati potranno essere trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. I dati potranno essere comunicati alle compagnie Assicuratrici e a soggetti terzi anche estranei all'UE, per l'effettuazione delle prenotazioni del viaggio (alberghi, rentals, compagnie aeree ecc.).

Fuori dalla necessità di gestione degli obblighi contrattuali, e salvo altre necessità dettate da leggi o normative vigenti, i dati personali del cliente verranno trasmessi esclusivamente ad Harley-Davidson® nell'ambito degli accordi del programma Harley-Davidson® Authorized Tours che regolano i rapporti fra Harley-Davidson® e l'operatore Autorizzato BTEExpert / Bikers American Dream.

Harley-Davidson® utilizzerà parte dei dati personali acquisiti per l'invio di un questionario di soddisfazione del cliente al termine del viaggio. I dati verranno inoltre condivisi con terze parti ma solamente per ricerche interne. Harley-Davidson raccoglierà e processerà i dati conformemente alla politica sulla privacy Harley-Davidson, consultabile sul sito [www.harley-davidson.it](http://www.harley-davidson.it).

**N.B.** Con finalità di comunicazione e promozione dei viaggi Bikers American Dream, foto dei partecipanti ai tour potranno essere pubblicate su siti, giornali, canali televisivi o brochure / DVD illustrativi.

### **Giurisdizione e Foro Competente**

Le parti convengono che per ogni controversia relativa al presente contratto di viaggio, secondo quanto previsto dalla Convenzione di Bruxelles del 23/04/1970 all'art. 17, la giurisdizione applicata è quella Italiana e il Foro competente è quello di Bologna.